

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

LIZING, CON DOMICILIO EN CALLE PASEO DE LOS AHUEHUETES SUR, NÚMERO 86, COLONIA LOMAS DE REFORMA, CIUDAD DE MEXICO, DELEGACIÓN MIGUEL HIDALGO, C.P. 11930, Y PORTAL DE INTERNET WWW.LIZING.COM.MX, ES EL RESPONSABLE DEL USO Y PROTECCIÓN DE SUS DATOS PERSONALES, Y AL RESPECTO LE INFORMAMOS LO SIGUIENTE:

➤ ¿PARA QUÉ FINES UTILIZAREMOS SUS DATOS PERSONALES ?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para llevar a cabo el servicio que está solicitando:

1. FINALIDADES PRINCIPALES

- Otorgar atención personalizada y asesoría jurídica respecto del servicio a ofrecer.
- Creación, análisis, actualización, estudio y conservación del expediente.
- Otorgar apoyo y atención en cualquier situación legal relacionada con el servicio.
- Compartir los datos a terceras personas con la finalidad de generar el pago del servicio.

2. FINALIDADES SECUNDARIAS

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Generando un perfil sobre su consumo del servicio brindado y estadísticas de calidad sobre el servicio prestado con la finalidad de mejorar el proceso de atención.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines secundarios, desde este momento usted nos puede comunicar lo anterior a través del siguiente mecanismo:

- Desde este momento usted nos puede comunicar lo anterior, indicando a continuación lo siguiente vía telefónica:

“No consiento que mis datos personales se utilicen para los fines descritos anteriormente”

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

➤ ¿QUÉ DATOS PERSONALES UTILIZAREMOS PARA ESTOS FINES?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- **DATOS PERSONALES:** Nombre; estado civil; firma autógrafa y electrónica; Registro Federal de Contribuyentes (RFC); Clave Única de Registro de Población (CURP); número de cartilla militar; lugar y fecha de nacimiento; nacionalidad; fotografía; edad.

- **DATOS DE CONTACTO:** Información que permite mantener o entrar en contacto con su titular, tal como: domicilio; correo electrónico; teléfono fijo; teléfono celular.
- **DATOS FINANCIEROS:** Cuentas bancarias; estados de cuenta; y cual tipo de información financiera para facilitar el servicio.

➤ **TRANSFERENCIA DE INFORMACIÓN**

Lizing no realiza transferencias de información a terceros, a excepción de aquellas finalidades para las cuales se requiera el consentimiento del titular, por no encontrarse en los supuestos previstos en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

➤ **¿CÓMO PUEDE ACCEDER, ¿RECTIFICAR O CANCELAR SUS DATOS PERSONALES, U Oponerse A SU USO?**

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de Usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (**Acceso**). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (**Rectificación**); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (**Cancelación**); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (**Oposición**). Estos derechos se conocen como derechos **ARCO**.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva vía correo electrónica a la dirección siguiente: dperez@lizing.com.mx.

Para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, usted podrá llamar al siguiente número telefónico **71-59-31-78** o bien ingresar a nuestro sitio de Internet www.lizing.com.mx, o bien ponerse en contacto con

- A) Nuestro Departamento de Privacidad, que dará trámite a las solicitudes para el ejercicio de estos derechos, y atenderá cualquier duda que pudiera tener respecto al tratamiento de su información. Los datos de contacto del Departamento de Privacidad son los siguientes:

Personal: Presentarse en el domicilio de la empresa, el cual está ubicado en Calle Paseo de los Ahuehuetes Sur, Número 86, Colonia Lomas de Reforma, Ciudad de México, Delegación Miguel Hidalgo, C.P. 11930. Con la Licenciada Diana Pérez, Licenciada Estefanía Ayala, y la Licenciada Guadalupe Moguel.

- B) O bien ponerse en contacto en los siguientes números telefónicos: **71-59-31-78**, **71-59-02-99** o a través de un correo electrónico dperez@lizing.com.mx, para tramitar las solicitudes, para el ejercicio de estos derechos, y atenderá cualquier duda que pudiera tener respecto al tratamiento de su información.

➤ **¿CÓMO PUEDE REVOCAR SU CONSENTIMIENTO PARA EL USO DE SUS DATOS PERSONALES?**

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud de manera personal en el establecimiento, o bien vía electrónica a la dirección siguiente: dperez@lizing.com.mx , con la siguiente información y documentación.

1. Solicitud por escrito, la cual deberá incluir:
2. Datos personales, identificación para acreditar la personalidad o el documento que acredite la representación.
3. Manifieste los motivos claros y precisos, por los cuales desea revocar su consentimiento o bien modificarlos. Anexando los documentos que sustenten la acción a realizar.

El Departamento de Privacidad o el personal encargado de la solicitud, dará respuesta dentro de 8 días hábiles vía correo electrónico, aclarando respecto del tema que se solicitó y el procedimiento que se realizara para cumplir con ello.

➤ **¿CÓMO PUEDE LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE SU INFORMACIÓN PERSONAL?**

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

Su registro en el listado de exclusión, a fin de que sus datos personales no sean tratados para fines mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial por nuestra parte. Para más información llamar al número telefónico **71-59-31-78**, enviar un correo electrónico a la siguiente dirección dperez@lizing.com.mx, o bien, acudir personalmente a la dirección que se presenta al inicio del presente Aviso de Privacidad.

➤ **EL USO DE TECNOLOGÍAS DE RASTREO EN NUESTRO PORTAL DE INTERNET**

Le informamos que en nuestra página de internet utilizamos cookies, web Beacons u otras tecnologías, a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia al navegar en nuestra página. Los datos personales que recabamos a través de estas tecnologías, los utilizaremos para los siguientes fines:

- Para administrar y operar los servicios solicitados
- Para comunicación con el titular

Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes:

- Tipo de navegador del usuario
- Tipo de sistema operativo del usuario

➤ **¿CÓMO PUEDE CONOCER LOS CAMBIOS A ESTE AVISO DE PRIVACIDAD?**

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de: en el portal web y vía correo electrónico personalizada.